

## ЧАСТЬ IX СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

### СООБЩЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ

«Неверный пароль. Возможно, нажата клавиша CapsLock или включен русский режим.» - при входе в Систему пароль сотрудника был введен неверно.

- ♦ Необходимо проверить режим, в котором работает клавиатура (русский или латинский), и нажатие клавиши CAPSLOCK, затем ввести пароль повторно.

«Ошибка: невозможно соединиться.» - при соединении с источником данных произошла ошибка.

- ♦ Проверить ИМЯ ИСТОЧНИКА ДАННЫХ, ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и ПАРОЛЬ, затем повторить попытку соединения. В случае повторной неудачи проверить наличие источника данных с указанным именем.

«Не хватает товара <название товара>. Требуется: <требуемое количество товара>. Продолжить?» - при проведении операции расхода (продажа, переброска и пр.) на складе – поставщике товара не хватает требуемого для операции количества товара.

- ♦ Нажать кнопку ДА – в этом случае, данный товар спишется со склада в минус и появится отрицательный остаток, равный количеству недостающего товара.
- ♦ Нажать кнопку НЕТ – в этом случае, документ проведен не будет. Получить отчет по остаткам по недостающему товару (блюду) на данном месте хранения и скорректировать документ в соответствии с полученными данными.

«Этого товара никогда не было на складе – поставщике.» - при проведении операции расхода (продажа, переброска и пр.) на складе – поставщике товара не хватает требуемого для операции количества товара, причем этого товара на данном складе никогда не было.

- ♦ Проверить правильность составления документа – склад - поставщик товара и данный товар. Получить отчет по остаткам по недостающему товару (блюду) на данном месте хранения и скорректировать документ в соответствии с полученными данными.

«Документ <название документа> не проведен.» - отказ в проведении документа из-за ошибки в нем.

- ♦ Проверить правильность составления документа. Наличие товаров по документу на складе по документу на момент составления документа. Сделать исправления и повторить попытку проведения.

«Удалить нельзя: документ проведен.» - Попытка удаления проведенного документа.

- ♦ Распроектировать документ. Повторить удаление.

«Данные для печати отсутствуют!» - попытка напечатать пустой отчет.

- ♦ Сформировать отчет повторно и проверить наличие в нем данных. Если данные отсутствуют проверить условия формирования отчета: дату, места хранения товара, правильность выбранного товара с точки зрения наличия его на данном складе. Попытаться напечатать отчет вновь.

«Невозможно блюдо включить в себя.» – попытка добавить в состав блюда само это блюдо.

- ♦ Выбрать в справочнике товаров другое блюдо или товар и повторить операцию добавления.

«Этот продукт уже включен в рецепт.» - попытка добавить в состав блюда товар, который уже там есть.

- ♦ Выбрать другой товар в справочнике товаров и повторить добавление.
- ♦ Удалить в калькуляционной карте товар, который пытались добавить, и затем добавить его повторно.



Удаление товара из калькуляционной карты и его повторное добавление используется в том случае, когда были изменены какие-либо параметры этого товара (например, единицы измерения), причем изменения не отразились в калькуляционной карте.

«Не выбраны блюда для пересчета.» - при пересчете цен в прайс-листе выбрано не блюдо, а меню.

- ♦ Выбрать блюдо или несколько блюд и, затем, повторить операцию пересчета.

«Не найдено товаров с шифром <шифр товар по справочнику товаров>» - при добавлении в документ или меню товара (блюда) по шифру, шифр был указан неправильно.

- ♦ Проверить правильность шифра товара, сделать необходимые исправления и повторить операцию добавления. При повторной ошибке добавить товар из справочника товара напрямую.

«Принтер не готов к печати.» - при попытке печати документа или отчета нет связи с принтером.

- ♦ Проверить соединение с принтером и настройки принтера, затем повторить печать.

«База данных не отвечает требованиям программы. Нет ни одного пользователя.» - имя пользователя SQL сервера в файле compas.ini не найдено в базе данных пользователей.

- ♦ Изменить имя пользователя в SQL сервера, либо имя пользователя в compas.ini.

«Для субсчета должен быть один основной счет.» - неверно задан номер счета.

- ♦ Изменить номер счета так, чтобы в нем было только два символа.

«Счет уже существует.» – номер счета введен повторно.

- ♦ Изменить номер счета.

«Номер счет должен быть не меньше 2 символов.» - неверно задан номер счета.

- ♦ Изменить номер счета.

При загрузке данных, полученных от кассы:

«Неправильно настроены пути к почтовому ящику.» – при обмене данных с кассовым аппаратом произошла ошибка из-за неверного пути к каталогу обмена данными.

- ♦ Проверить правильность задания пути к каталогу обмена данными и повторить передачу или чтение данных.

«Обнаружены блюда с незаполненным кодом. Они были пропущены.» - при передаче данных о блюдах из прайс-листа некоторые блюда не имеют кода по прайс-листу. Данные о таких блюдах не были переданы.

- ♦ В прайс-листе, который передается на данную кассу, необходимо найти блюда с незаполненным кодом по прайс-листу и ввести его в поле КОД, в закладке РЕДАКТИРОВАНИЕ для блюда.
- ♦ Повторить передачу данных на кассу.

«Обнаружены блюда с кодом, длиннее 4 символов. Они были пропущены.» - при передаче данных о блюдах из прайс-листа некоторые блюда имеют код по прайс-листу больше допущенного (максимальная длина 4 символа). Данные о таких блюдах не были переданы.

- ♦ В прайс-листе, который передается на данную кассу, необходимо найти блюда с кодом по прайс-листу, который больше допустимого, и исправить это значение в поле КОД, в закладке РЕДАКТИРОВАНИЕ.
- ♦ Повторить передачу данных на кассу.

«Обнаружены меню с незаполненным кодом. Они были переданы с пустым кодом.» - при передаче данных о блюдах из прайс-листа некоторые меню в прайс-листе не имеют кода. Такие меню были переданы с пустым кодом.

- ♦ В прайс-листе, который передается на данную кассу, необходимо найти меню с незаполненным кодом по прайс-листу и ввести его в поле КОД, в закладке РЕДАКТИРОВАНИЕ для меню.
- ♦ Повторить передачу данных на кассу.

«Обнаружены меню с кодом, длиннее 4 символов. Они были переданы с пустым кодом.» - при передаче данных о блюдах из прайс-листа некоторые меню имеют код длиннее допущенного (максимальная длина 4 символа). Такие меню были переданы с пустым кодом.

- ♦ В прайс-листе, который передается на данную кассу, необходимо найти меню с кодом по прайс-листу длиннее допустимого и исправить этот код в поле КОД, в закладке РЕДАКТИРОВАНИЕ.
- ♦ Повторить передачу данных на кассу.

«Неправильно задан прайс-лист.» - название прайс-листа, который передается на кассу, не соответствует ни одному из имеющихся в Системе прайс-листов. Возникает в случае удаления прайс-листа, который указан в Системе для данной кассы.

- ♦ Отредактировать параметры для данного кассового терминала в Системе таким образом, чтобы на данный терминал выгружался один из имеющихся в Системе прайс-листов.

«Не найден файл menu.cnv.» – при передаче данных не обнаружен файл в данными menu.cnv. Файл menu.cnv либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл menu.cnv. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден файл valuta.cnv.» - при передаче данных не обнаружен файл в данными valuta.cnv. Файл valuta.cnv либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл valuta.cnv. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден файл vtypes.cnv.» - при передаче данных не обнаружен файл в данными vtypes.cnv. Файл vtypes.cnv либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл `vtypes.cnv`. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден файл `people.cnv`.» - при передаче данных не обнаружен файл в данных `people.cnv`. Файл `people.cnv` либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл `people.cnv`. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден файл `station.cnv`.» - при передаче данных не обнаружен файл в данных `station.cnv`. Файл `station.cnv` либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл `station.cnv`. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден файл `error.cnv`.» - при передаче данных не обнаружен файл в данных `error.cnv`. Файл `error.cnv` либо испорчен, либо отсутствует.

- ♦ Необходимо восстановить файл `error.cnv`. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не обнаружено новых данных.» – при чтении данных, полученных от касс, не обнаружено новых данных.

- ♦ Следует провести выгрузку данных на кассовых аппаратах и повторить операцию чтения данных. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден пользователь с кодом <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружен пользователь, зарегистрировавшийся на кассовом терминале, но отсутствующий в Системе.

- ♦ Следует либо удалить неизвестного Системе пользователя с кассового терминала, либо ввести этого пользователя в Систему. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден терминал с кодом <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружен терминал, отсутствующий в Системе.

- ♦ Следует изменить название и код терминала на кассе таким образом, чтобы он соответствовал названию терминала в Системе. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найдена валюта с кодом <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружена валюта, отсутствующая в Системе.

- ♦ Следует изменить название и код валюты на кассе таким образом, чтобы он соответствовал названию валюты в Системе. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Неверная причина удаления с номером <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружено, что удалялись чеки по причине, не установленной в Системе.

- ♦ Изменить название причины удаления чека таким образом, чтобы оно соответствовало данной причине удаления чека в Системе. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Не найден товар с кодом <???.> и названием <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружен товар, который отсутствует в Системе.

- ♦ Изменить название и код товара на кассе таким образом, чтобы оно соответствовало названию данного товара в Системе. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

«Найдено несколько товаров с кодом <???.> и названием <???.>» - при чтении данных, полученных от касс, обнаружено несколько наименований товаров с одинаковым кодом или названием.

- ♦ Изменить названия и коды товаров на кассе таким образом, чтобы они не были одинаковыми и соответствовали названиям данных товаров в Системе. Для получения квалифицированной помощи следует обратиться к поставщику программного обеспечения.

## СООБЩЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С МОДУЛЕМ ОТЧЕТОВ

«Microsoft Jet не может найти таблицу с данными <название таблицы>. Проверьте правильность имени таблицы.» - одна из используемых в отчете таблиц с данными пуста или ее нет.

- ♦ Проверить правильность задания параметров отчета и состояние таблиц с данными. Повторить попытку получения отчета.

«Ошибка по коду ODBC» – не обновлен путь к базе данных или неправильно задано имя источника данных.

- ♦ Проверить правильность задаваемых при обновлении параметров и обновить путь к источнику данных.

---

«*В этом отчете отсутствуют данные. Прервать выполнение печати?*» – неправильно заданы параметры получения отчета и он пуст.

- ♦ Проверить правильность задаваемых параметров и повторить попытку получения отчета.